

Врз основа на член 108 од Закон за игрите на среќа и за забавните игри („Службен весник на Република Македонија“ бр. 24/11...178/16 и („Службен весник на Република Северна Македонија“ бр. 251/22), Управниот одбор на Акционерското друштво за приредување игри на среќа Државна лотарија на Република Северна Македонија ги донесе следните

**ОПШТИ ПРАВИЛА И УСЛОВИ НА ИГРА**  
**(ОПШТИ ПРАВИЛА И УСЛОВИ)**  
за користење на веб страната megawin.mk, за  
учество во интернет игрите на среќа на веб страната megawin.mk  
и користење на услугите што се нудат таму

## I. ОПШТО

### Член 1

(1) Овие општи правила и услови ги регулираат условите:

- за учество во игрите на среќа кои се организираат на веб страната megawin.mk;
- за користење на информативните ресурси на веб страната megawin.mk;
- за користење на услугите што се нудат на веб страната megawin.mk.

(2) Со прифаќањето на овие општи правила и услови од страна на учесникот, се смета дека истиот има склучено договор со Акционерското друштво за приредување игри на среќа Државна лотарија на Република Северна Македонија со седиште во Скопје на бул. Гоце Делчев бр. 8 за користење на веб страната, за учество во интернет игрите на среќа на веб страната www.megawin.mk и користење на услугите што се нудат таму.

### Член 2

(1) Секаде во овие општи правила и услови зборовите и изразите дефинирани во овој член го имаат следново значење:

1. „Одредби и услови“ се сегашните општи правила и услови за учество во интернет игрите на среќа на веб страната.
2. „Учесник“ е секое физичко лице регистрирано на веб страната, според овие општи правила и услови.
3. „Игри“ сите интернет игри на среќа во кои спаѓаат општите игри на среќа (лотариски, електронски, наградни игри и интерактивни игри на среќа), посебните игри на среќа (казино игри на среќа, обложување и автомат клуб игри на среќа), како и други игри на среќа во кои учесникот може да учествува преку глобалната интернет мрежа, игри со облози и игри за распределба на дополнителни добивки од бонуси, бонус игри.
4. „Приредувач“ е Акционерското друштво за приредување игри на среќа Државна лотарија на Република Северна Македонија;
5. „Идентификациони податоци“ се податоците, вклучително и личните податоци на учесникот, кои го идентификуваат учесникот кои се обезбедени при неговата регистрација во согласност



со општите правила и услови, како и податоците што служат за пристап на учесникот до неговата корисничка сметка. За идентификација и верификација на учесникот, како и податоците што тој мора да ги обезбеди за идентификација и верификација на идентитетот, во согласност со барањата на Законот за игрите на среќа и забавните игри, Законот за спречување перење пари и финансирање на тероризам и останатите законски и подзаконски акти на Република Северна Македонија;

6. „Идентификација на учесник“ е процес на собирање податоци за неговиот идентитет и нивно поврзување со корисничката сметка;

7. „Верификација“ е постапка со која одредена корисничка сметка се поврзува од системот со учесникот на кој припаѓа оваа корисничка сметка, како и проверка на усогласеноста на податоците дадени за време на регистрацијата и/или во врска со плаќањата, вклучително и исполнувањето на барањата од Законот за спречување на перење пари и финансирање на тероризам, други важечки законски и подзаконски акти, безбедносни проверки и внатрешни процедури во однос на учесникот. Верификацијата се врши со внесување податоци, лозинки и/или шифри генерирани за таа цел, со проверка на документ за лична идентификација и други документи кои ги потврдуваат релевантните лични или други податоци за идентификација.

8. „Системот“ е автоматизиран централен компјутерски систем што го одржува приредувачот за регистрација, идентификација, правење и прифаќање облози и исплата на добивки од игрите на среќа.

9. „Веб страната“ е веб-страната megawin.mk, која им овозможува на учесникот и неговите посетители да пристапат до информации или да користат услуги, вклучително и да се регистрираат и да учествуваат во игрите на среќа, преку хиперврски до ресурсите инсталирани на серверот на приредувачот.

10. „Корисничка Сметка“ е активна корисничка сметка креирана на иницијатива на учесникот преку регистрација на страницата, индивидуализирана со личен идентификатор (корисничко име), достапна преку лозинка и содржи идентификација и други податоци на учесникот, одиграни игри на среќа, тековна сметка, салдо на бонус, поставки и преференции, историја на игри и други податоци во врска со регистрацијата на страната и учеството во игрите на среќа.

11. „Најава за сметка“ е успешен пристап до корисничката сметка на начин предвиден во системот.

12. „Излез од сметката“ е успешно излегување од корисничката сметка на начин предвиден во системот.

13. „Сметка за игра“ или „Сметка“ е дел од секоја корисничка сметка што ги одразува сумите депонирани/депонирани и повлечени од страна на учесникот, облозите поставени, потврдени, откажани или одбиени и акумулираните добивки од игрите на среќа, наплатени и одземени од надоместоците на приредувачот.

14. „Случаен настан“ е несовладлив и неспречен настан од необична природа што не можел да се предвиди во моментот на прифаќање на општите правила и услови, или извршување или потврдување на облогот, и кој, по неговото појавување, влијае на обезбедување или користење на веб страната, услугите, игрите, сметката, системот кое не е на вина на приредувачот.

15. „Содржина“ значи секој текст, слика, звук, видео, мултимедија или друга аудио и/или аудио-визуелна содржина, електронска референца или кој било друг материјал или информација, вклучувајќи изразени мислења и/или мислења, објавени на страницата и





задржани на сервер на давателот на услугата за складирање на информации, до кои се пристапува преку веб страната.

16. „Незаконски дејствија“ се дејствија и/или неактивности кои предизвикуваат штета на лица кои обезбедуваат или користат електронски комуникациски мрежи и услуги, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на, испраќање несакани комерцијални пораки што го прекршуваат важечкото законодавство (спам), прелевање канали (поплава), стекнување пристап до ресурси со користење на туѓи права или лозинки стекнати на незаконски начин, користење пропусти во системите заради извлекување корист за себе или за други лица или добивање информации, нарушување на нормалната работа на други корисници на интернет или други електронски комуникациски мрежи, извршување дела кои можат да се квалификуваат како кривични дела, вклучително, но не ограничувајќи се на, оштетување или уништување туѓ имот преку нерегулиран пристап до компјутерски системи или низи со информации, компјутерска измама, внесување компјутерски вирус во компјутерска програма или систем од типот „тројански коњи“, системи за далечинско управување, итн., како и извршување на какви било други дејствија што може да се квалификуваат дека претставуваат деликт или административен прекршок според македонското законодавство, а останатите случаи на нефер и забранети практики опишани во општите правила и услови, правилата на поединечни игри или други специфични услови за игра.

17. „Бонус“ е вредност за бесплатно учество во бонус игра обезбедена од приредувачот;

18. „Бонус игра“ е игра во која се прават бонус облози со средства од салдото на бонусот и може да се добиваат бонус добивки, според условите објавени од приредувачот;

19. „Бонус облог“ е облог со бонус облог во бонус игра.

20. „Бонус добивка“ е вредност добиена како резултат на бонус облог во бонус игра, која не може да се повлече; се рефлектира во салдото на бонус или паричното салдо, според условите објавени од приредувачот.

21. „Надоместок“ е вредност која приредувачот ја одредува и/или ја наплатува на учесниците или на лицата кои ја користат страната и се одбива од сметката за игри за да се компензира за:

- трошоци за деловните соработници и добавувачите, санкции, парични казни и/или штети за приредувачот, како резултат на однесувањето на учесникот на страната;
- износ во фиксен износ, однапред утврден и објавен на страната, како компензација за трошоците направени од приредувачот за истрага и спречување на незаконски дејствија, вклучително и за соодветните активности на администрација на сметка за игри и/или сметка .

22. „Администрација“ се сите дејствија што ги врши приредувачот за отворање, одржување, следење, блокирање и/или деактивирање на сметка или сметка за игра, како и поврзаната комуникација со учесник или лице што ја користи страната.

## II. РЕГИСТРАЦИЈА

### Член 3

(1) Регистрација на сметка може да врши секое полнолетно физичко лице кое пристапува до системот од географска локација на територијата на Република Северна Македонија.





(2) Со регистрацијата и учеството во било која игра, играчот потврдува дека има навршено 18 години возраст или соодветна полнолетност не помала од 18 години согласно законските прописи и во согласност со законската регулатива за учество во игри на среќа кои се однесуваат на играчот. Приредувачот не прифаќа регистрација и учество на играчи под 18 години. Приредувачот го задржува правото да ја провери изјавата за возраст на играчот и да ги исклучи играчите од своите сервиси ако има сомнеж во врска со точноста на дадените податоци за возраст. На секој играч кој ги користи услугите на приредувачот и за кој ќе се утврди дека е малолетен, ќе му бидат задржани сите добивки во согласност со законот, а неговата корисничка сметка кај приредувачот ќе биде веднаш блокирана.

(3) Не е дозволено повеќе од една регистрација по лице. Едно лице не може да има повеќе од една корисничка сметка во исто време.

(4) Регистрацијата е доброволен чин. Лицето мора лично да ја заврши регистрацијата. Во однос на приредувачот, се смета дека пријавувањето е извршено лично додека не се утврди спротивното.

#### Член 4

(1) Регистрација се врши кога лицето внесува податоци за идентификација во регистрацискиот формулар на системот, во обем и формат утврдени од приредувачот, потребни според важечката законска регулатива, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на име и презиме според документ за лична идентификација, адреса, ден, месец и година на раѓање, адреса на е-пошта, корисничко име, лозинка, дебитни и кредитни податоци преку кои ќе се вршат трансакциите, сметки во услуги за брз трансфер на пари или детали за овластен систем за финансиски трансфери, матичен број (ЕМБГ).

(2) Заради идентификација и сеопфатна проверка според Законот за спречување перење пари и финансирање на тероризам, од лицата од став 1 може да се бараат и други податоци.

(3) При регистрација, лицето дава (внесува) број на мобилен телефон, адреса на е-пошта (e-mail адреса) и мора да генерира лозинка за пристап до неговата корисничка сметка. Учесникот е должен да обезбеди валиден телефонски број при регистрација и да го ажурира додека има активна корисничка сметка на страницата, за потребите на верификацијата.

#### Член 5

(1) При регистрација, лицето мора да обезбеди валидни податоци за идентификација.

(2) Само една сметка може да се регистрира со истиот ЕМБГ, адреса на е-пошта и телефонски број.

(3) Приредувачот не е одговорен доколку учесникот внесе погрешни, произволни податоци или податоци на друго лице. Во овие случаи, приредувачот има право да ја деактивира корисничката сметка регистрирана со произволни и/или странски податоци и да блокира и/или да повлече средства, вклучително и сè уште неизвршени депозити и повлекувања, како и да повлече добивка или да не ги наплати.

(4) Одбивањето на лице да ги даде информациите за идентификација што ги бара приредувачот му дава право на приредувачот да одбие регистрација на лицето.

#### Член 6



- При пријавувањето, лицето е должно да ги наведе релевантните околности според Законот за спречување перење пари и финансирање на тероризам, вклучително и дали е носител на јавна функција во смисла на истиот закон.

### Член 7

- (1) Лицето е должно добронамерно да го пополни пропишаниот образец за регистрација.
- (2) Лицето го пополнува формуларот за регистрација објавен на страницата и ги дава потребните податоци за идентификација.
- (3) Не е дозволено пријавување на лица кои го пополниле формуларот за регистрација со непостоечки ЕМБГ.

### Постапка за регистрација

### Член 8

- (1) По уредно пополнување на сите полиња, активирање на соодветните полиња, избирање на соодветните опции и активирање на соодветното копче „Регистрирај се“, се смета дека учесникот:

1. има поднесено барање за регистрација;
2. ги прифати општите правила и услови;
3. се согласил дека секоја изјава или дејство потврдено со испраќање порака или извршување на дејство од неговиот регистриран мобилен телефонски број, е-пошта или вршење потврда во системот преку корисничката сметка ќе се смета за валидна и обврзувачка за него;
4. се согласил дека во односите со приредувачот обврзувачки ќе потпише со пишување/внесување на неговите имиња според регистрацијата, соодветно, во присуство на такво пишување, нема да го оспори авторството и интегритетот на изјавата/документот потпишан така.

- (2) По добивањето на барањето за регистрација, приредувачот ги обработува податоците.

- (3) Во случај на сомневање дека веќе добиените информации во врска со идентификацијата на учесникот не се доволни или веродостојни, приредувачот може да побара дополнителни докази.

- (4) Приредувачот ги регистрира само лицата кои ги дале информациите за идентификација кои се бараат согласно законските и подзаконските акти на Република Северна Македонија и од приредувачот.

- (5) Регистрацијата може да се врши само доколку IP адресата од која се регистрира учесникот е географски лоцирана на територијата на Република Северна Македонија.

- (6) Приредувачот испраќа шифра за потврда на бројот на мобилниот телефон наведен од лицето. Регистрацијата на лицето ќе биде успешно завршена само по потврда во системот со испраќање на примениот код. По потврдувањето на опишаниот начин, приредувачот нема да дозволи нова регистрација со истиот ЕМБГ, мобилен број и адреса на е-пошта.

### Член 9





\* Приредувачот има право да ја одбие регистрацијата на лицето, доколку има регистрирана сметка со истите податоци.

#### Член 10

Приредувачот има право да ја одбие регистрацијата на лицето, во случај кога не се обезбедени потребните податоци наведени во формуларот за регистрација и кои се бараат со закон.

#### Член 11

Приредувачот ја потврдува регистрацијата на лицето со испраќање порака на адресата на е-пошта назначена од лицето или преку СМС на мобилниот телефонски број наведен од лицето.

#### Член 12

По успешното регистрирање на корисничката сметка, податоците дадени од страна на учесникот при неговата регистрација се испраќаат од системот до серверот на приредувачот, од каде што учесникот добива ИД на ИД НА ИГРАЧ по редослед и за целите наведени погоре.

#### Член 13

По успешното завршување на регистрацијата, системот зачувува податоци за IP адресата од која се регистрирал Учесникот.

### ДЕАКТИВИРАЊЕ НА СМЕТКАТА

#### Деактивирање на барање на учесникот

#### Член 14

(1) Учесникот може да побара деактивирање на сметката, под услов да се почитуваат условите наведени подолу.

(2) Деактивирањето може да се изврши само доколку во моментот на аплицирање салдото на сметка на учесникот е под 1 (еден) денар и сите игри во кои учесникот ставил облог (вклучувајќи ги условите за дополнителни опции за обложување) завршиле и облогот обезбеден од него има одреден статус: „победник“, „не добитник“ или „откажан“.

(3) За деактивирање на сметката потребно е да се испрати барање од учесникот до приредувачотод е-поштата со која е регистрирана сметката.

(4) Барањето од став 3 се смета во рок од 7 (седум) работни дена од неговиот прием. По потврдување на барањето за деактивирање на корисничката сметката од страна на учесникот, приредувачот го прекине/ограничи пристапот, од кој момент учесникот не може да пристапи до системот и не може да учествува во игрите преку деактивираната сметка.

(5) Податоците од регистрацијата, идентификацијата и игрите приредувачот ги чува во период од 10 години, сметано од крајот на соодветниот играчки настан или од датумот на регистрација, доколку нема регистриран играчки настан.



(6) Деактивираната сметка согласно одредбите од овој член може да се врати/активира на барање на учесникот. Приредувачот одлучува дали да ја активира сметката на учесникот, не дозволувајќи активирање на сметка за која има податоци:

1. од зачестеноста на учеството на релевантниот регистриран учесник во игри на среќа, може да се претпостави дека се работи за лице кое е зависно од учество во игри на среќа и
2. доколку според расположливите информации за финансиската состојба на пријавениот учесник во игри на среќа, како и износот на средствата што учесникот во игри на среќа ги загубил во една или повеќе трансакции, приредувачот заклучил дека таквиот начин на трошење може да го загрози регистрираниот егзистенција на учесникот коцкар и неговото семејство.

## Деактивирање на иницијатива на Приредувачот

### Член 15

(1) Приредувачот може да деактивира корисничката сметка на која учесникот не пристапил или преку која не биле направени облози повеќе од 1 (една) година. Во овој случај, приредувачот може да ја деактивира сметката со испраќање претходно известување на е-поштата обезбедена од учесникот при регистрацијата.

(2) Освен случаите од претходниот став, приредувачот може да ја деактивира корисничката сметка на која учесникот не пристапил или преку која не се обложил повеќе од 3 (три) календарски месеци. Во овој случај, приредувачот испраќа порака до учесникот преку е-поштата што учесникот ја навел во неговите идентификациски податоци, со порака која го предупредува за деактивирање на корисничката сметка поради неактивност. Во случај учесникот да не се најави на својата корисничка сметка во рок од една недела од испраќањето на пораката, приредувачот може да ја деактивира во секој нареден момент по негова дискреција. Приредувачот не е одговорен доколку учесникот не ја примил испратената порака.

(3) Приредувачот има право да ги деактивира корисничките сметките и во случај на прекршување на овие општи правила и услови и условите од страна на учесникот. Приредувачот има право да деактивира корисничка сметка доколку има информации/податоци од државна институција, правно лице – деловен соработник на приредувачот и/или физичко лице за злоупотреба поврзана со сметката, кои вклучуваат но не се ограничени на измама, кражба на лични податоци, нерегулирана употреба на начини на плаќање и други.

(4) Приредувачот забранува учество на регистриран учесник во игрите на среќа со деактивирање на неговата сметка доколку:

- од зачестеноста на учеството на релевантниот регистриран учесник во игри на среќа, може да се претпостави дека се работи за лице кое е зависно од учество во игри на среќа и
- доколку според расположливите информации за финансиската состојба на пријавениот учесник во игри на среќа, како и износот на средствата што учесникот во коцката ги загубил во една или повеќе трансакции, приредувачот заклучил дека таквиот начин на трошење може да го загрози регистрираниот егзистенција на учесникот коцкар и неговото семејство.

(5) Деактивираната корисничка сметка согласно одредбите од овој член не може да се врати на барање на учесникот.

(6) Податоците од деактивираните кориснички сметки приредувачот ги чува во предвидениот





\* законски рок.

## Член 16

Во случај кога во моментот на деактивирање на сметката во согласност со член 15, учесникот има расположливи износи во готовинскиот биланс на неговата сметка за игри, приредувачот може да ги задржи по кој било од основите опишани во овие општи правила и услови, или да го потврди плаќањето на износите во согласност со сегашните општи правила и услови.

## Промена на податоците и другите поставки

### Член 17

(1) Промената на податоците за идентификација, лозинка и телефон, учесникот може да ја изврши со пристап до неговата корисничка сметка. При промена на личните податоци, се почитуваат сите процедури според политиката за заштита на лични податоци.

(2) Задолжителен услов за промена на податоците за идентификација е учесникот да има личен пристап до корисничката сметка.

(3) По потреба приредувачот презема нова процедура за верификација при промена на податоците.

(4) Во случај на заборавена лозинка за пристап до веќе потврдена корисничка сметка, учесникот има право да добие нова лозинка на е-поштата наведена при регистрацијата.

(5) Преку писмено известување или електронска порака до приредувачот, или преку опциите за поставки на неговата сметка, за одреден временски период, учесникот може:

1. да се воведо лимит за внесување на средства;
2. да се воведо лимит за загуби;
3. да се забрани игра во посебен дел на ограничено или неограничено време;
4. да ја деактивира/блокира корисничката сметка;

Учесник кој поставил ограничување или деактивирање/блокирање на корисничката сметка во согласност со овој став може да го промени или откаже лимитот или да побара активирање на сметката со писмено или електронско известување до приредувачот, кој одлучува по барањето.

## III. КОРИСНИЧКА СМЕТКА НА УЧЕСНИКОТ

### Член 18

(1) По успешна регистрација, се отвора корисничка сметка на учесникот.

(2) По регистрацијата, податоците за идентификација обезбедени од учесникот се испраќаат од системот до серверот на приредувачот, од каде што сметката добива единствен ИД на ИД НА ИГРАЧ, кој е поврзан со корисничката сметка на учесникот и секој облог направени од него.

(3) Сметката на играта (Cash Balance) се користи за депонирање и подигање износи, ставање облози и примање добивки од нив, само за целите на учество во игрите на среќа.

### Член 19





(1) Корисничката сметка создадена при регистрацијата на учесникот се отвора и сервисира само заради неговото учество во игрите.

(2) Оваа сметка не може да ја користи учесникот за активности различни од оние наведени во овие општи правила и услови, вклучително и не може да се користи за услугите што вообичаено ги врши платежна институција.

(3) Неактивни сметки за игри.

Неактивна е сметка на која нема регистрирана активност и/или трансакција за период од 1 (една) година приредувачот може да наметне месечен надомест за неактивни сметки во износ наведен на страницата.

## Член 20

При повлекување износи од сметката, учесникот е должен да одржува минимално непризнаено салдо, во износ не помал од надоместоците утврдени од релевантната установа за плаќање што ги користи за трансакцијата.

## Член 21

(1) Сите сесии за игри, облози во игри, како и сите платени добивки, како и други законски потребни информации се наведени во корисничката сметка.

(2) Сметката за игри (Готовинско салдо) содржи достапни средства добиени како резултат на депонирање суми, примени добивки, вратени облози, како и вредности пренесени од салдото на бонусот кога ќе се појават условите за тоа.

(3) Билансот на бонус е посебна сметка која ја содржи вредноста на бонусите обезбедени од приредувачот и вредноста на добивките од бонус во бонусните игри, кои се добиваат како резултат на бонусните облози и не спаѓаат во готовинскиот биланс, во согласност со условите за користење на соодветниот Бонус.

(4) Учесникот има право по претходно барање да побара од приредувачот да му достави извештај со информации за салдото на сметката за игри, историјата на обложување, депозитите, повлекувањата и IP адресите за пристап до неа во последните 12 месеци. Извештајот се обезбедува во рок од 10 дена од приемот на барањето и подлежи на усогласеност со сите процедури според политиката за заштита на лични податоци.

## Член 22

(1) Учесниците имаат право да ги користат средствата достапни на сметката за игри за да прават облози или да ги повлечат во согласност со дел VII од овие општи правила и услови.

(2) Средства на сметката за игри може да се префрлат на еден од следниве начини:

1. Со уплата на начините што се дозволени за таа цел (каналите за плаќање);
2. Со префрлање на средства како резултат на добитен облог;
3. Со обезбедување на средства од дополнителна добивка од член 50, став 4 подолу, според условите за користење на соодветниот бонус или бонус игра;
4. Со рефундирање на средства по одлука на приредувачот во случај на откажани или одбиени облози или други вонредни настани.

## Член 23



Депонирањето на средствата на сметката за игри од страна на учесникот треба да се изврши на безготовински начин.

#### Член 24

Приредувачот поставува минимални и максимални износи за депозити и ги објавува на веб-страницата.

#### Член 25

Без разлика на избраниот начин, средствата наредени од учесникот се депонираат на посебна жиро сметка на приредувачот за организирање на игрите на среќа.

### IV. НАЈАВА НА СМЕТКАТА

#### Член 26

(1) Секој учесник со успешно завршена регистрација има можност да пристапи до неговата корисничка сметка со лично внесување е-пошта, ЕМБГ, телефонски број (како корисничко име) и лозинка.

(2) Пристапот на учесникот до корисничката сметка е прекинат доколку по пријавувањето нема регистрирана активност во рок од 1, 2 или 3 часа, во зависност од личното поставување на сметката. За да се направи ново најавување на сметката, учесникот мора повторно да ги изврши дејствијата опишани во член 26, став 1.

#### Член 27

(1) Учесникот може да ја користи функцијата „Заборавена лозинка“ доколку не се сеќава на својата моментална лозинка.

(2) По пополнување на формуларот „Заборавена лозинка“ и испраќање до системот, учесникот добива упатства за пристап и линк кој е активен одреден временски период за да ја внесе посакуваната нова лозинка за пристап на е-поштата што ја доставил.

(3) По завршувањето на сите инструкции, учесникот мора да внесе нова лозинка преку која може да се пристапи до неговата сметка.

#### Член 28

(1) Во сите случаи, приредувачот може повторно да бара податоци за идентификација на учесникот со цел да се спречи злоупотреба на сметките и податоците.

(2) Приредувачот има право да изврши последователни проверки на идентитетот на учесникот, односно на лицата кои сакаат да се логираат на сметката.

#### Член 29

Во случаите од член 28, во случај на недоставување документи, обезбедување на лажни/неавтентични/фалсификувани или во случај на други сомнежи во врска со идентитетот





- на учесникот, приредувачот има право да одбие пристап до корисничката сметка или да го деактивира, како и да оствари некоја од овластувањата.

## V. ДЕПОНИРАЊЕ НА СРЕДСТВА

### Методи на депозит

#### Член 30

(1) По успешно завршената регистрација за да учествува во игрите, секој учесник мора да има депонирано средства на сметката на играта на креираната корисничка сметка, без готовина, со уплата на посебна сметка на приредувачот, на еден од следните начини (канални за плаќање):

- со кредитна или дебитна картичка;
- со електронски пренос;

(2) Валутата на средствата на сметката на играчот е во денари (MKD). Плаќањата од и кон сметката на приредувачот се извршуваат во денари (MKD).

(3) Приредувачот има право да го суспендира прифаќањето на депозитите по некој од начините од став 1 за период определен од него. Исто така, приредувачот може да додаде законски начини за депонирање.

(4) За финализирање на постапката за депонирање, учесникот треба да пристапи до својата сметка и да ги заврши чекорите предвидени за соодветниот метод.

#### Член 31

(1) Во случаите на депонирање од член 30 став 1 точка 1, учесникот треба да користи важечка и општоприфатена кредитна или дебитна картичка, издадена на соодветен начин, со неистечен рок на важност.

(2) Картичката мора да биде издадена на име на учесникот кој е носител на корисничката сметка/сметка за игри. Од учесникот може да се побара електронски да достави до приредувачот фотографија од картичката на која јасно се гледа нејзиниот број, издавач, носител и рок на траење.

(3) Во случај учесникот да не ги исполни условите од став 2, приредувачот има право да го одбие прифаќањето на депозитот. Исто така, приредувачот има право да го блокира износот на депозитот, во случај да е внесен на сметката за игра и/или да го врати назад на истата картичка.

(4) Доколку се утврди дека картичката со која се врши уплата е на трето лице, приредувачот го враќа депонираниот износ на картичката, доколку истата не е искористена за играње и е достапна на сметката за игра.

(5) Во случаите на депонирање од став 4, доколку третото лице - носител на картичката користена за депозит, има какви било побарувања спрема приредувачот, вклучително, но не ограничувајќи се на плаќањето извршено со картичката, за нејзино враќање (поврат на готовина) и/или обработката на податоците од неа, и/или оние од неговата лична картичка, учесникот е должен да го обезбеди и обештети приредувачот за овие побарувања и сите поврзани последици и направени трошоци. Во овие случаи, приредувачот може да го наплати и задржи соодветниот износ.



(6) Приредувачот има право да поништи или прогласи за ништовни било кои трансакции кои покажуваат на нерегуларност, а особено нерегуларности од следните природи:

1. Личните податоци на играчот не соодветствуваат со личните податоци наведени на платежната картичка или трансакциска сметка или друг начин на плаќање користен од играчот.
2. Секоја нерегуларност која може негативно да влијае на процесирање на платежните трансакции и/или која дава сомнение за прекршување на општите правила и услови
3. Приредувачот сериозно пристапува на секоја форма на измамничка активност на играчите во однос на услугите и производите кои ги нуди. Секоја измамничка активност е строго забранета. Измамничките активности ги вклучуваат, но не се ограничени на украдени платежни картички, префрлање на средства на други сметки на играчи, фалсификување, заговарање, користење на недозволени софтверски алати, давање на лажни податоци за регистрација или други доставени документи и податоци.
4. Покрај наведените постапки за справување со овие активности во општите правила и услови и другите правила за игри и користење на услугите, приредувачот има право да поткрене постапка пред надлежните органи за докажување на кривична одговорност и да бара надомест за штета за секоја измамничка активност.
5. На сметката на приредувачот е незаконски да се депонираат парични средства кои не се обезбедени на законит начин. Приредувачот ќе ги проверува сите трансакции за да спречи перење на пари и финансирање на терористички активности. Сомнителните трансакции ќе бидат доставени до надлежните органи на Република Северна Македонија.

## VI. ОБЛОЖУВАЊЕ И УЧЕСТВО ВО ИГРИТЕ НА СРЕЧА

### Член 32

Учесникот има можност да се обложии да учествува во игрите на среќа откако ќе пристапи на неговата корисничка сметка и ако има средства на неговата сметка за играње.

### Член 33

Големината на облогот или вкупниот збир на износот на направените облози не може да биде поголем од износот што е достапен на сметката за игри во моментот на потврдување на облогот.

### Член 34

Следното може да се користи за облог за учество во игрите:

1. сите суми депонирани од страна на учесникот на сметката за игри;
2. сумите на добивки додадени на сметката за игра од неговото учество во игрите - добивката од облози, може да се користат за нов облог во моментот на неговото додавање на сметката за игри.
3. Дополнителни добивки според сегашните правила опишани подолу, според условите и условите на соодветната бонус/бонус игра.

### Член 35

Облогот за учество во игрите може да го направи учесникот само преку веб страницата.





### **Член 36**

За секоја поединечна игра, како и за секое поединечно учество во игрите на среќа, учесникот може да направи облог или бонус, според специфичните услови на соодветната игра на среќа.

### **Член 37**

Облогот или бонус облогот се смета за прифатен по неговото потврдување во системот.

### **Член 38**

- (1) Облозите се дозволени само од учесници со позитивно салдо на сметката за игри.
- (2) Облозите не се дозволени доколку минималната дозволена сума на облогот е поголема од средствата на сметката за игри.
- (3) Не се дозволени облози со блокирани или одземени средства, како и со средства прибавени на кој било незаконски начин. Во случај поради грешка да биде прифатен облогот со блокирани средства или средства добиени на незаконски начин, облогот може да се откаже/поништи.

### **Член 39**

Прифатените облози се запишуваат во историјата на облозите на корисничката сметката, која содржи и извештај за тоа дали се профитабилни или не.

### **Член 40**

Во случај на посебни околности, конкретно опишани во специфичните правила на интернет игри на среќа со облози на резултати од спортски натпревари и трки со коњи и кучиња, истиот има право да ги откаже облозите на одреден настан/игра или настани/игри или да донесе друга одлука за коефициентот валиден за одредување на добивката.

### **Член 41**

Приредувачот може да одбие да прифати облог, како и да откаже веќе прифатен облог под условите на специфичните правила на интернет игри на среќа, игра со облози на резултати од спортски натпревари и трки со коњи и кучиња и/или специфичните условите на секоја игра во казино.

### **Член 42**

- (1) Приредувачот одбива, односно откажува облог, кога истиот е деклариран/направен со прекршување на правилата - општи, конкретни и слично, или со невообичаен или неприфатлив коефициент, со странски средства/картичка, во името на и за сметка на странско лице.
- (2) Приредувачот определува исклучителни околности во кои може да ги откажат облозите опишани во посебните услови за видвите на игрите на среќа.
- (3) Облозите прифатени поради грешка во софтверот доставен до деловниот соработник од трети лица може да се прогласат за неважечки или да се постават на коефициент 1,00.

### **Член 43**



Учесникот не може да бара од приредувачот да ги откаже облозите по нивното поставување.

#### Член 44

(1) Приредувачот веднаш по утврдувањето на исходот од играчкиот настан/игра ги прикажува нивните соодветни добивки на учесниците на нивната сметка за игри.

(2) Приредувачот на интернет игрите на среќа ги презема сите неопходни дејствија за да спречи прекини во изведувањето на игрите на среќа преку интернет.

При прекин на играта на среќа, приредувачот е должен да му даде можност на учесникот кој е вклучен во играта да продолжи и да ја заврши прекинатата игра веднаш откако ќе се отстранат причините што довеле до прекилот. Доколку приредувачот не може да му даде можност на учесникот да ја продолжи и заврши започнатата игра во согласност со претходната реченица, само поради објективни причини кои се надвор од контрола на приредувачот, тој има обврска да го врати износот на облогот на сметка на учесникот.

#### Член 45

(1) За да постави облог, учесникот мора да пристапи до неговата корисничка сметка.

(2) Системот му дава на учесникот опција да избере игри на среќа.

(3) Со притискање на соодветното копче, учесникот ги означува своите избрани игри на среќа, предвидувања, настани, резултати или бројки во кои ќе учествува и износот што ќе го даде како облог, по што го потврдува поставувањето на облогот.

(4) По потврдувањето на поставувањето на облогот, системот автоматски го прифаќа облогот на соодветната сума со повлекување на истиот од играчката сметка на учесникот. Вака обезбедениот облог се евидентира за учество, според условите на секоја игра на среќа.

#### Член 46

(1) Облогот со кој учесникот учествува во соодветната игра има статус „неопределен“ до крајот на истиот или релевантниот спортски настан (до степен што е применлив за соодветната игра) за кој истиот бил обезбеден.

(2) Статусот на облогот е „утврден“ од системот како „не добитник“ или „победник“, или „исплатен“, или „откажан“ или друг, по завршувањето на сите игри, односно спортски настан за кое е поставен облог.

### Забрана на нефер и незаконски постапки

#### Член 47

(1) Употребата на бескрупулозните и незаконски практики е забранета во сите игри на веб страната, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на следново:

#### Општи забрани:

1. Ботови. „Ботови“ се софтверски програми или други уреди кои комуницираат со софтверот за игри. Тие можат да користат претходно поставени или вештачка интелигенција за да донесуваат одлуки за играта. Употребата на овој тип на софтвер може да доведе до деактивирање/затворање на сметката на играта, блокирање и/или повлекување средства на неа.





2. Секој вид софтвер кој дава неправедна, измамничка или нефер предност;
3. Било кој тип на софтвер дизајниран за автоматско собирање податоци од веб страната;
4. Било кој тип на база на податоци што е стекната преку софтвер за ископување податоци, без разлика дали е купена од учесникот или од кој било друг. Исто така, забрането е споделување на кој било тип на база на податоци што е легитимно стекната (извлечена за време на вистинската игра) од страна на учесникот.
5. Секаков вид софтвер дизајниран да ги блокира механизмите за откривање нефер и/или нечесна игра;
6. Договор. Договор е однесување на учесниците во кое тие се однесуваат како тим, со или без претходно разбирање меѓу нив, што резултира со вистинска или потенцијална штета на приредувачот и другите учесници во играта. За да нема договор, учесникот треба кумулативно да ги почитува следниве правила:
  - a) Учесникот е должен секогаш да игра во свој интерес и да не игра сам против себе. За да се спречи можноста да се игра „сам против себе“, учесникот може да учествува со само една сметка во игри и/или турнири кои се засноваат на натпреварувачки принцип;
  - b) Учесникот не смее да игра заедно со друг за да стекне предност пред другите;
  - c) Учесникот не смее да игра меко против пријатели или други познати учесници (мека игра е секој тип на игра каде што учесникот донесува одлука што не би ја донел во нормална ситуација против непознат противник);
  - d) Учесникот е должен да игра со својот нормален стил на игра, без разлика дали користи средства од готовинскиот салдо или бонусот на сметката за игри;
  - e) На сите учесници строго им е забрането да префрлаат облози. Додавање облог е ситуација во која учесникот намерно губи или на друг начин манипулира со облог, игра или томбола, вклучително и за пренос на средства на други Учесници;
  - f) Учесникот не смее да ги споделува своите потези на играта или потезите на другите учесници;
  - g) Учесникот нема право да учествува на истите игри на среќа со други учесници во кои има финансиски интерес. Финансискиот интерес е дефиниран како договор или трансакција помеѓу двајца учесници за усогласена игра, вклучувајќи каква било форма на финансирање на играта, размена на учество во записи, шифри, бонуси или споделување на добивки или споделување на банкротот;
  - h) Учесниците не смеат да ги охрабруваат другите учесници да дадат согласност. Правилата од оваа точка се применуваат без оглед на тоа дали постои декларирана согласност помеѓу учесниците и без оглед на тоа дали соодветната акција резултирала со штета на другите учесници или не.

7. Споделување сметка. На учесниците им е забрането да споделуваат сметка со трето лице, а прекршувањето на оваа забрана ќе биде еднакво на користење на повеќе сметки, што ќе резултира со нивно суспендирање. Забрането е учесникот да стекне нерегулирана предност со споделување на својата сметка за да го „прикрие својот стил на игра“ или со „префрлање“ на игрите на други учесници за време на турнирот. На сите учесници им е забрането да користат сметки од трета страна, а од учесниците се бара да ги чуваат деталите за нивната сметка, лозинките или сите други информации неопходни за пристап до нивната сметка доверливи.

#### Забранети практики за бонуси и промоции:

8. Исполнување на услови за бонус на забранети игри, делови од веб страницата или при искористување на грешки кои овозможуваат побрзо акумулирање на прометот.





9. Комбинирање на облози со други лица, преку кои има покривање на селекции, сектори на игри итн.

10. Употреба на повеќе сметки за игри кои, преку заедничка игра, си помагаат меѓусебно да ги исполнуваат условите или да добиваат други промоции/вклучувајќи го и користењето на прокси пристап.

11. Употреба на VPN или други методи за маскирање на IP адресата на учесникот.

12. Неправилни шеми за играње. Како такви, сметаме дека облозите со ниска маржа, дури и облозите, облозите со нула ризик или оградите се неправилни игри кога се користат за откупување на бонуси.

#### Кога играте играч против играч:

13. Секој софтвер што споделува информации меѓу учесниците или го олеснува учеството во игрите или врши измама во која било форма;

14. Секаков вид на софтвер што користи база на податоци за играње на играчи или сметки што е споделена меѓу нив;

15. Секој тип на софтвер што ја намалува или елиминира потребата на човекот да донесува одлуки (пример – софтвер или друг вид на алатки кои донесуваат автоматска одлука за човек);

16. Секаков вид на софтвер кој нуди совети за игри во реално време;

17. Секој друг вид софтвер кој, според мислењето на промоторот, му дава неправедна предност на учесникот што го користи;

18. „Фарми за покер“. „Покер фарма“ е аранжман каде што учесникот игра покер во име на трето лице. „Покер фарма“ е исто така аранжман во кој учесникот е финансиран од трето лице, или игра според стратегија обезбедена од друга страна. „Покер фарми“ е исто така договор каде што учесниците вршат дејства што им се обезбедени од бот или друг сличен забранет софтвер или вештачка интелигенција. Сите учесници мора да играат во свое име и во свој најдобар интерес; Забрането е играње во име или на сметка на трето лице или „покер фарма“.

19. Неетичко однесување. Неетичкото однесување се дефинира како било каков вид на акција од страна на учесник за стекнување на неправедна предност во однос на другите учесници. Ваквите дејства, без разлика дали се забранети со одредени правила на играта или не, се строго забранети. Секој обид за стекнување на неправедна предност во однос на другите учесници е исто така забранет. Забрането е однесување на покер масата насочено кон нарушување на ритмот на играта.

(2) Сите наведени практики се комплементарни и меѓусебно не се исклучуваат. Поделбата на видовите забрани и практики во претходниот став е само заради структурирање на информациите. Секоја забранета практика наведена во претходниот став е забранета за секој од деловите на страницата, вклучително и при користење на промоции и бонуси.

## **VII. ИСПЛАТА НА ДОБИВКИ**

### **ПОВЛЕКУВАЊЕ НА ИЗНОСИ ОД СМЕТКА**





## Исплата на добивки

### Член 48

Добивките се сметаат за платени во смисла на овој дел, по преносот на истите на сметката за игри на учесникот со нејзиниот соодветен износ.

### Член 49

Добивката не се плаќа пред статусот на облогот да се одреди од системот како „победнички“, по завршувањето на сите игри/настани во кои учествува истиот облог, освен во случаите на делумна исплата.

### Член 50

(1) Облогот со кој лицето учествува во соодветната игра/настан има статус на „неодреден“ до крајот на играта/настанот за кој е направен истиот облог.

(2) Статусот на облогот го „одредува“ системот, по завршувањето на сите игри/настани во кои учествува истиот облог, освен во случаи кога облогот го покрива секој настан/игра од збир на игри/настани посебно.

(3) Во случај облогот да биде профитабилен, износот на добивката веднаш се кредитира на сметката за игри на учесникот.

(4) Дополнителни добивки од бонус игри се утврдуваат по исполнување од страна на учесникот на условите поставени од приредувачот или по случаен избор, според објавените правила на веб-страницата за бонуси и бонус игри.

(5) Максималниот износ на дополнителни добивки од бонус игри за учесници кои не ги депонирале своите средства на сметката за игри пред моментот на утврдување на конкретните дополнителни добивки е ограничен на 30.000 денари, освен ако не е наведена поголема вредност на лимитот во правила на конкретната бонус игра. Соодветно на тоа, лимитот значи максимална вредност што ќе се кредитира на сметката за игри на учесникот при успешна реализација на бонус или излегување од бонус игра. Приредувачот однапред ги објавува важечките ограничувања на страницата во правилата на конкретните бонус игри.

### Член 51

(1) Делумно плаќање на добивките е дозволено по завршување на поединечни игри/настани како дел од неколку игри/настани за кои е прифатен облог и се врши уплата на сметката за игри.

(2) Делумна исплата на добивки е право на учесникот кој се обложил на две или повеќе игри/настани да ги добие своите добивки од посебна игра/настан пред да завршат сите игри/настани за кои учесникот се обложил.

(3) Во случаите од став 1 и став 2, кога облогот е направен за две или повеќе игри/настани, добивките се уплаќаат на сметката за игри во моментот на утврдување на добивката од секоја игра/настан.

## Повлекување износи од сметката за игри



## Член 52

(1) Учесниците можат во секое време да подигнат достапни износи од нивните сметки за игри, освен кога приредувачот го ограничил пристапот до сметката, според некои од основите предвидени во овие општи правила и услови.

(2) Плаќањето на сумите се врши на еден од начините што ги објави приредувачот како прифатлив.

(3) Приредувачот одредува минимален износ на подигнатиот износ, во зависност од избраниот метод и го објавува на страницата, заедно со сите такси поврзани со повлекувањето.

(4) Надоместоци за повлекување

Учесникот има право на три барања за повлекување средства од сметката за игри во рок од 24 часа, што е ослободено од такси.

Надоместоците се наметнуваат од страна на приредувачот во следниве случаи:

1. во случај учесникот да поднесе повеќе од 3 (три) барања за повлекување средства од сметката за игри во рок од 24 часа;
2. Во случај учесникот да депонирал износ на својата сметка за игри и да не е евидентирана активност на игри на неа. За да може играчката активност да се брои според претходната реченица, мора да се исполнат следниве услови:
  - за делот „Спорт“ - минималната вредност на облогот/облозите мора да биде 100% од депонираниот износ, бидејќи секој облог или група на облози не може да се направи со коефициент помал од 1,20 (вклучувајќи комбинирани и единечни);
  - за делот „Казино“ и „Казино во ЖИВО“: Минималната вредност на облозите да биде 100% од депонираниот износ .

Активноста на игрите се брои од времето на депонирање до времето на барањето за повлекување.

Надоместоците за обработка на повлекување се наплаќаат врз основа на трошоците за промоторот, како процент од депонираните средства и средствата побарани за повлекување. Конкретните износи и услови, односно промените на нив, зависат од начинот на плаќање и се објавени на веб страната во делот „Помош“, делот „Услови и правила“, потсекција „Дополнителни правила“.

(5) Приредувачот може да обезбеди специфични услови или ограничувања за повлекување износи на добивки добиени од облози во бонус игри, како и специфични услови за некои од избраните методи за повлекување.

## Член 53

Постапка за дополнителни документи за идентификација,

Пред првото повлекување на износите од сметката за игри или во кое било друго време приредувачот може да бара документи кои го докажуваат/идентификуваат учесникот и ги утврдуваат посебните барања на законот (Закон за спречување перење пари и финансирање на тероризам или Закон за игри на среќа и забавни игри).

## Член 54





Учесникот може да повлече од достапните средства на сметката за игри на неговата корисничка сметка износи кои се депонирани и не се искористени за облог, како и од добивките уплатени во готовинскиот биланс на сметката, на еден од начините опишани подолу и предмет на барањето за минимално ненамалувачко салдо (доколку има е воведено од приредувачот и објавено на страницата) и ограничувањата подолу.

#### Член 55

(1) Износите депонирани од страна на учесникот, кои се веќе обезбедени како влог за учество во игра, без оглед на видот на играта и бројот на настани/игри (како што е применливо), тој не може да ги повлече.

(2) На крајот на настаните/игрите за кои учествува облогот и истите ги определува системот како „добитни“, учесникот може да ги повлече своите добивки по редоследот утврден подолу.

#### Член 56

(1) За да внесе соодветната сума, учесникот мора да пристапи до неговата сметка со внесување на корисничко име и лозинка.

(2) Приредувачот врши препознавање и потврдување на идентитетот на учесникот и проверка на соодветната припадност на банкарската сметка или платежниот инструмент и може да ги бара следните документи, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на:

- копија од лична карта - при регистрација во ЕМБГ потребна е копија од лична карта; потребна е дозвола за престој;
- копија од банкарска картичка - доколку се уплати со банкарска картичка;
- копија од извод од банка заверена на нотар;
- копија заверена на нотар од службена потврда од банка или друга институција;
- копија од документ за платени такси (сметки за домаќинство) за наведената адреса;
- фотографија (автопортрет) на сопственикот на сметката, на која треба јасно да се види: лицето на учесникот; шифра за идентификација обезбедена од приредувачот и податоци за лична карта (документ за лична карта);

Приредувачот има право во секое време да изврши верификација преку телефонски повик. Целта на постапката е да се утврди дали корисничката сметката ја користи имателот. Во случај на оправдани сомнежи кои произлегуваат како резултат на откриени несовпаѓања помеѓу одговорите и моменталната состојба на сметката, приредувачот ќе има право да го ограничи пристапот на учесникот до сметката и дополнително да побара некој од горенаведените документи. Учесникот ќе се пребарува на тековниот регистриран број на сметката до 10 пати во текот на работното време од 09:00 до 18:00 часот во рок од 72 часа. Доколку не одговори на ниту еден повик или одбие да соработува, Верификацијата се смета за неуспешна. Учесникот може да се пребарува надвор од овој период во рок од 1 час по последното најавување на сметката (доколку е направено помеѓу 08:00 и 20:00 часот) и до 15 минути - од 20:00 до 08:00 часот.

(3) Проверката на учесникот мора да се изврши во рок од 5 (пет) работни дена, почнувајќи од датумот на кој учесникот му ги доставил на приредувачот сите потребни документи.

(4) Во случај учесникот да не ги обезбеди документите; поднесете нецелосна копија од документ; да обезбеди копија од неважечки или изманипулиран документ; да обезбеди копија од документ на лице различно од регистрираното лице; да обезбеди нечитлива копија или копија со скриени податоци што ги бара приредувачот; во случаи на сомневање - не ги исполни не ги исполни или неправилно ги исполни упатствата на приредувачот во врска со дејствијата за дополнителна проверка и не ја помине успешно верификацијата по телефон, верификацијата



се смета за неуспешна. Во овој случај, приредувачот не дозволува повлекување и средствата остануваат на сметката на играта додека не се исполнат условите во овие правила и упатствата за успешна верификација дадени од приредувачот.

(5) Доколку учесникот има депонирано средства на сметка, но приредувачот не може неспорно да го утврди идентитетот на учесникот и ако облогот/облозите сè уште не се направени, депонираните средства се враќаат преку начинот на плаќање/инструментот на плаќање што се користи при депонирањето. нив, кога тоа е објективно можно.

#### Член 57

Износот нарачан да се повлече автоматски го блокира системот и не може да се користи како влог за учество во играта.

#### Член 58

(1) Пред да се изврши појдовен трансфер од соодветната сметка за игри, имателот е должен да избере начин на плаќање, кој треба да биде потврден или изменет од страна на приредувачот. Овој чекор е неопходен за да се спречи измама и да се обезбеди дека средствата ќе бидат префрлени на учесникот.

(2) Кога износот нарачан да се прими е депониран со дебитна или кредитна картичка, износот треба да се депонира на истата картичка, освен ако учесникот не посочи друга картичка и приредувачот не ја одобри.

(3) Правилата од став 1 не можат да се применуваат во случај кога законот или правилата одобрени од надлежните органи и/или приредувачот предвидуваат плаќањето да се врши на одреден начин.

#### Член 59

Откако ќе се изврши успешно барањето за повлекување (појдовен трансфер), на сметката автоматски се испраќа порака што го содржи референтниот број на трансакцијата.

#### Член 60

(1) Бараните појдовни трансфери се пренасочуваат на начинот на плаќање избран од учесникот и дозволен од приредувачот.

(2) Плаќањето со учесникот се врши безготовинско, со еден од следниве начини:

1. Банкарска (дебитна/кредитна) картичка;
2. Банкарски трансфер на банкарска сметка;

(3) Приредувачот не е одговорен за проблемите со начинот на плаќање што го избрал учесникот доколку тие се поради причини за кои е одговорна релевантната банка/плаќачка институција или за односот помеѓу учесникот и соодветната трета страна.

#### Член 61

Приредувачот може да дозволи или прекине користењето на еден или повеќе од методите од член 60 став 2 за сите или за одредени учесници.

#### Член 62





Доколку се бара повлекување за помалку од минималните износи за конкретниот тип на начин на плаќање, средствата нема да бидат одобрени за повлекување. Исклучок од правилото од претходната реченица се прави со одлука на приредувачот. Минималните износи се одредуваат во зависност од начинот на плаќање и се објавуваат на страницата во делот „Помош“, делот „Услови и правила“, потсекција „Дополнителни правила“.

#### Член 63

При депонирање со различни платежни инструменти/начини или барање повлекување на различни начини, треба да се изврши верификација за секој од нив.

#### Член 64

Приредувачот поставува лимит од 3 (три) повлекувања дневно.

#### Член 65

Приредувачот не го одобрува барањето за повлекување се додека учесникот не се успешно потврдени користените начини на плаќање на депозитот.

#### Член 66

Дополнителните добивки се сметаат за средства на учесникот и тој може да располага со нив само откако ќе се одразат во паричниот биланс и до степен до кој не се блокирани или прогласени за неважечки.

#### Член 67

Приредувачот наплатува надоместоци за обработка на појдовни трансфери, согласно член 52.

#### Член 68

Во случај кога учесникот користел дебитна или кредитна картичка за депонирање и го избрал истото како начин за повлекување износи од неговата играчка сметка, но банката што ја издава картичката не ја прифати трансакцијата, тогаш износот побаран за повлекување ќе да се врати на салдото на сметката на играта.

#### Член 69

(1) Доколку е возможно, начинот на повлекување треба да биде реципрочен во однос на методот на депозит што се користи во сметката за игри.

(2) Во случај на несовпаѓање помеѓу податоците при регистрација и оние при верификацијата, средствата на сметката може да бидат блокирани.

(3) Во случај на сомнежи во врска со постапките на учесникот или документите обезбедени од него, приредувачот го задржува правото да побара дополнителни документи пред да го процесира повлекувањето на средствата и да го продолжи периодот за вршење на верификација од член 56 став 3 до 7 (седум) работни дена. Сомнежи во смисла на овој став може да се појават, на пример (неисцрпно), кога учесникот одбива да подлежи на телефонска проверка; кога се приложени за проверка нечитливи или сомнителни документи за фалсификат; кога користите повеќе сметки на игри кои, преку заедничка игра, си помагаат меѓусебно да ги исполнат условите или да добијат други промоции/вклучувајќи и користење на прокси пристап.



итн.

## Член 70

(1) Во зависност од методот што се користи за депонирање на сметка за игри, следните документи ќе бидат потребни од учесникот за успешно да се потврди и обработи барањето за повлекување.

(2) Приредувачот има право да ги побара документите (во оригинал или заверена копија) потребни за докажување на вистинитоста на дадените информации.

(3) Без оглед на употребениот метод на напојување, учесникот мора да приложи копија од документот за идентификација што го бара приредувачот.

(4) Доколку сметката е финансирана со банкарска (дебитна или кредитна) картичка, приредувачот може да побара да обезбеди копија во боја од лицето и задната страна на банкарската картичка со задолжителни видливи елементи:

- Првите 6 и последните 4 цифри;
- Имиња на носителот на картичката;
- Датум на истекување;

Приредувачот може да побара копија од која било банкарска картичка со која учесникот извршил успешен депозит на веб страната во последните 180 дена. Доколку е невозможно да се обезбеди копија од картичката, приредувачот може да побара дополнителни документи според конкретниот случај. Дополнителните документи или документите за замена вклучуваат, но не се ограничени на:

- Официјален банкарски сертификат/потврда за сопственост на дебитни/кредитни картички;
- Онлајн примерок/отпечаток или слики од екранот на апликации, онлајн паричници итн.

Датотеките дадени во претходната реченица мора да бидат јасно видливи со целосни детали и лични податоци како што се имиња, адреси, броеви на картички итн.

(5) Доколку се плаќа по банкарски налог, потребен е документ (официјален банкарски сертификат или извод) како доказ дека жиро-сметката му припаѓа на сопственикот на корисничката сметката.

(6) Обезбедувањето на копии од документите се врши преку корисничката сметка, откако ќе се најавите со корисничко име и лозинка, а доколку приредувачот изречно побара и по е-пошта.

## Член 71

Кога се бара повлекување на средства, важат следниве правила:

1. Учесникот мора да ја потврди својата трансакциска сметка.
2. Доколку се бара повлекување со банкарски трансфер, а депозитот се врши со картичка, името на сопственикот на банкарската сметка мора нужно да одговара на името на картичката што се користи за депозит.

## Член 72





(1) Во сите случаи на износи депонирани со картичка (дебитна или кредитна) а особено во случаите од член 31 став 3 погоре, кога се бара повлекување од сметката за игри, приредувачот има право да плати дел од износот што се бара за подигање, еднаков на износот на депозитот, на картичката од која е направен депозитот, без разлика дали учесникот пријавил друг начин на подигање износи.

(2) Во случаите од став 1, приредувачот има право да бара, а учесникот е должен да обезбеди документи за верификација, како и за припадноста на картичките и трансакциската сметка, како и документите од член 31 став 2 и став 3 погоре.

(3) Приредувачот не е одговорен за уплатата извршена на картичка (дебитна или кредитна) на трето лице.

### Член 73

(1) Барањето за повлекување може да биде одбиено од страна на учесникот доколку барањето сè уште не е одобрено од приредувачот.

(2) Доколку барањето за повлекување е успешно одобрено, средствата не може да се префрлат назад на сметката за игри.

(3) Времето за кое учесникот ќе ги добие бараните средства зависи од избраниот начин на плаќање и од договорот на учесникот со соодветната банка/плаќачка институција.

### Член 74

За да одбие повлекување, учесникот мора:

1. да се најави на неговата корисничка сметка;

2. да избере „Историја на повлекување“, каде што ќе се појави список со сите поднесени барања за повлекување и соодветно да го избере саканиот износ;

3. За да го активирате соодветното копче за откажување. Доколку барањето за повлекување сè уште не е одобрено од страна на приредувачот, ќе биде достапна опција за одбивање на повлекувањето. Со активирање на копчето за откажување, бараните средства за повлекување ќе се префрлат назад на состојбата на сметката на играта.

## VIII. ПРАВИЛА ВО ВРСКА СО ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

### Член 75

(1) Приредувачот ги презема неопходните мерки за заштита на личните податоци на учесникот во согласност со барањата на Законот за заштита на личните податоци и важечкото македонско законодавство. Политиката за приватност на приредувачот е достапна на веб-страницата на веб-страната.

(2) Приредувачот не е одговорен личните податоци кои биле користени од друго лице, без разлика дали дал согласност за тоа или не.

(3) Приредувачот не е одговорен во случај учесникот да ги открие корисничкото име и лозинката на трети лица или да го открие својот или нејзиниот идентитет на трето лице.

### Член 76



Секој учесник има право на пристап и корекција на одредени лични податоци на начин предвиден во политиката за заштита на личните податоци и според Законот за заштита на личните податоци.

#### Член 77

(1) Секое лице кое ќе утврди дека неговите лични податоци биле користени или може да се користат од трето лице, заради регистрација на веб страната, може да го извести приредувачот за тоа.

(2) Лицето кое претпоставува дека неговите лични податоци може да се користат без негова согласност од друго лице, може да побара од приредувачот да ја забрани регистрацијата со овие податоци.

(3) Во случај на лични податоци веќе користени од трето лице, лицето чии податоци се користени незаконски има право да побара од приредувачот да ја забрани употребата на регистрацијата (да ја деактивира сметката) со приложување убедливи докази за противречноста на податоците во образецот за регистрација со реална состојба, односно користење на неговиот идентитет од трето лице. Во овие случаи, приредувачот има право самостојно да ги определи критериумите за докажување и нивната релевантност за конкретниот случај.

(4) Дејствијата од ставовите 1-3 ги врши лично или полномошник со изречно полномошно.

### X. АВТОРСКИ ПРАВА. ПРАВО НА ЕКСКЛУЗИВНА УПОТРЕБА

#### Член 78

(1) Сите делови од содржината на веб страната, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на, дизајн, компјутерски програми (софтвер), бази на податоци, текст, цртежи, графика, информации, интерфејс, како и правата на нив, се исклучиво во сопственост на приредувачот и/или трети лица, и се предмет на авторско право во смисла на Законот за авторско право и неговите сродни права и се заштитени со истиот.

(2) Приредувачот поседува и права на текстовите и другите информации објавени на страницата. Користењето на овие информации од други лица е дозволено само во рамките на законот и по претходна писмена согласност на носителите на правата врз нив и по исплата на бараниот надоместок, освен во случаите предвидени со закон.

#### Член 79

(1) Учесникот се обврзува да не користи (освен на начин предвиден во општите правила и услови), репродуцира, менува или врши други дејствија забранети со закон во врска со кој било дел или целата содржина на страницата.

(2) Учесникот може да ги користи ресурсите на веб страната само во рамките на законот и општите одредби и услови.

#### Член 80

Приредувачот ги поседува правата на интелектуална сопственост на текстовите и другите информации објавени на страницата. Нивната употреба од други лица е дозволена само во рамките на законот и по претходна писмена согласност од приредувачот.





## Член 81

(1) Учесникот се согласува и му дава на приредувачот бесплатно право на ексклузивна употреба на информациите што ги објавил на страницата, вклучително и во случаи кога истите се заштитени со Законот за авторски права и неговите сродни права.

(2) Приредувачот ги стекнува сите овластувања што произлегуваат од правото на ексклузивна употреба што му е дадено и ги остварува во рамките на законот.

## X. ПРАВА И ОБВРСКИ

### Член 82

(1) Приредувачот има право:

1. во секое време да ја промени, дополни, прекине употребата на игри, услуги, елемент од нив, содржината на страницата како целина или посебен дел од неа, учеството во игри, воопшто или во врска со одреден учесник или група учесници. Ова право може да се оствари без предупредување;

2. да го ограничи или суспендира пристапот до содржината на страницата, или до игрите, или услугите или функциите за сите учесници или за кој било од нив. Ова право може да се оствари без предупредување;

3. да го прекине, ограничи, оневозможи или на друг начин да забрани, привремено или трајно, пристапот до веб страната, услугите или игрите, или користичката сметка, соодветно, сметката за игри или бонусот, на учесник кој ги прекршил или ги прекршил општите правила и услови, како како и воспоставените услови и правила за игри на која било од игрите на страницата, како и други дополнителни и специфични услови и правила објавени на веб страната;

4. слободно да определува посебни услови за одредени игри / за одредени учесници, како и за обезбедување на бонуси;

5. да организира игри и наградни игри за делење на дополнителни парични и материјални добивки/награди и утврдување на нивните услови;

6. да не дозволи повлекување на суми од сметката за игри во случај на сомневање за перење пари или по основи предвидени во регулаторната рамка за мерките против перење пари, како и во случај на злоупотреба на правата, употреба на забранети практики или секој обид за извлекување профит од бонус облози кои не се пропорционални со вистинските направени облози или се направени со кршење на утврдените правила, како и со кршење на општите правила и услови, како и утврдените услови и правила за играње на која било од игрите, како и други дополнителни и специфични услови и правила објавени на веб страната, или во случај на откривање или сомневање за какви било незаконски дејствија од страна на учесникот.

7. да го ограничи за целиот период на која било од игрите или за одреден период бројот на облози, бонус облози или шифри за учество во игрите за доделување дополнителни добивки, кои може да ги користи еден учесник, соодветно, во една сметка за игри.

8. да ја задолжи корисничката сметка на учесникот во негова корист со еднострано задржување и повлекување на надоместоците од неговата банкарска сметка;





9. да се задржат и/или да се откажат сумите добиени или добиени од страна на учесник како резултат на или во врска со незаконски дејствија на страницата, вклучително и активности кои не се во согласност со општите правила и услови;

(2) Приредувачот може да ги оствари правата од претходниот став за одреден учесник, за група учесници или за сите учесници.

### Член 83

(1) Приредувачот има право да ги определи условите за бонус понуди, бонусирање на учесниците и спроведување на специјални бонус игри, програми за лојалност, како и други игри без реални влогови и добивки.

(2) Приредувачот има право да им подели бонуси на учесниците. Нивниот вид, цел, критериуми за нивно добивање, правила, услови и услови за нивно обезбедување, нивно користење, односно дополнителни добивки што може да се добијат од игрите со нив, нивното примање и повлекување, соодветно, и сите други работи поврзани со нив се определуваат слободно од страна на приредувачот. Приредувачот го објавува соодветниот тип на бонус, бонус игра, нивните услови и услови на веб страната. Приредувачот има право да ги измени или дополни овие услови во секое време.

(3) Приредувачот има право да обезбеди бонуси и бонуси на учесниците по своја дискреција. Тие исто така може да се дистрибуираат по случаен избор.

(4) Не секој учесник добива бонус понуди, бонус(и) или учество во бонус или други специјални игри. Бонусите исто така може да бидат различни за различни учесници, вклучително и по вид и големина. Приредувачот има право да не додели бонус на одреден учесник без оглед на присуството на критериумите за тоа, според објавените правила.

(5) Приредувачот не сноси никаква одговорност спрема учесникот за недавање или повлекување бонус.

(6) Во случај на незаконски дејствија, вклучително и поврзани со бонусирање на учесници и одржување на специјални бонус игри, кога има докази за серија облози од страна на учесник или група учесници (на пример, ако истото однесување е идентификувано за една или повеќе сметки), кои поради бонус облог (вклучувајќи го и секој облог без ризик според промотивните понуди) доведуваат до загарантирана добивка од бонус без оглед на исходот на бонусната игра, промоторот го задржува правото да ја врати вредноста на бонусот, и има право да подмири облог по точни коефициенти, да откаже облог бонус А или облог направен со дополнителни добивки. Дополнително, приредувачот има право на учесникот да му наплати надоместок.

### Член 84

(1) Приредувачот го задржува правото да врши инспекции и истраги за какви било сомнителни дејствија од страна на учесниците или корисниците на страницата.

(2) Доколку се откријат незаконски дејствија, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на, незаконско играње, неетичко однесување во која било форма или злоупотреба на правата, приредувачот има право да ја блокира/деактивира корисничката сметка и да блокира и/или повлече средства, вклучително и депозити и неподмирени повлекувања. При преземањето на дејствијата опишани во претходната реченица од страна на приредувачот, учесникот ќе биде известен за причините што ги бараат преку системска порака или е-пошта обезбедена при регистрацијата.





(3) Доколку има одбиено плаќање или други трошоци за сметката за игра на учесникот, приредувачот го задржува правото да наплати и да задржи од сметката на играта на учесникот провизија во висина на соодветниот износ за одбиеното плаќање или направените трошоци.

#### Член 85

(1) Доколку постојат сомневања за злоупотреба на права, незаконски дејствија или неетичка игра, корисничката сметка, како и сметката на играта на учесникот ќе биде блокирана/деактивирана додека не заврши истрагата. Учесникот ќе биде известен за причините за сомнежите што се појавија, поради кои сметката е блокирана/деактивирана, преку системска порака или на е-поштата обезбедена при регистрацијата, како и во случај на потреба од го продолжи рокот за спроведување на истрагата по следната реченица и причините за тоа. Времетраењето на блокирањето/деактивирањето зависи од времето потребно за спроведување на истрагата, кое е определено на 15 (петнаесет) работни дена или до 45 (работни) дена кога е потребна помош од трети лица (институции и сл.).

(2) За време на истрагата, на учесникот може да не му биде овозможено да се најави на својата корисничка сметка, да учествува во игри или да врши облози, депозити и повлекувања.

#### Член 86

(1) Приредувачот го задржува правото да утврди дали даден случај ги прекршува овие општи правила и услови и/или правилата на игра или не. Одлуката на приредувачот е конечна.

(2) При утврдување на прекршување на правилата на игра или овие општи правила и услови, секоја информација релевантна за случајот ќе биде земена предвид и приредувачот, покрај сите други овластувања, може да преземе една или комбинација од следните мерки:

1. Предупредување;
2. Привремено или трајно затворање/деактивирање на корисничката сметка;
3. Откажување на бараните депозити или повлекувања на сметката за игри;
4. Блокирање и/или повлекување на дел или сите средства од сметката за игри;
5. Неподобност и/или дисквалификација од/од кои било бонус игри, бонуси, добивки од бонуси, бонус понуди и слично.
6. Пријавување на инцидентот до соодветните органи за спроведување на законот;
7. Поднесување побарување или преземање други правни дејствија;
8. Наплата и наплата на такси во согласност со овие општите правила и услови.

(3) За да се избегне сомнеж, се смета дека постојат докази за злоупотреба на правата, употреба на забранети практики или каков било обид да се извлечат дополнителни добивки кои не се пропорционални со реалните облози поставени или направени спротивно на утврдените правила, кога корисничката сметка е на лице кое работи или е поврзано со активноста на приредувачот или неговите поврзани лица и нивните деловни партнери.

(4) Доколку приредувачот ја ограничи или блокира/деактивира сметката за игри на учесник поради која било од причините, вклучително, но не ограничувајќи се на, наведени во член 47 погоре, учесникот е одговорен за побарувањата, загубите, одговорностите, трошоците и надоместоците што ги наплатил или настанал од приредувачот, соодветно кога е претставен, наплатен или настанат на штета на приредувачот, овој има право да го задржи и/или да го откаже релевантни износи од сметката за игри на учесникот.

#### Член 87

Учесниците имаат право на:



1. во случај на поплаки за евентуално неправилно играње или неетичко однесување од каква било природа, контактирајте го одделот за поддршка на корисници на приредувачот.
2. да побарате деактивирање/затворање на корисничката сметка, под услов да се почитуваат упатствата во член 14.
3. да направат поставки на нивната сметка и да менуваат одредени идентификациски податоци во согласност со постапката предвидена во член 17.
4. да добие упатување на информациите во врска со салдото на сметката за игри, историјата на обложување, депозитите, повлекувањата и IP адресите за пристап до неа за последните 12 месеци во согласност со член 21, став 4.
5. да поднесе Барање за разгледување на спор/жалба согласно член 94.
6. слободно да располага со средствата достапни на сметката за игри во согласност со правилата на страницата и игрите објавени од приредувачот во согласност со закон.

### Член 88

- (1) Веб-страната може да ја користи само лице кое ги прифатило овие општи правила и услови и правила и нивните анекси.
- (2) Секое отворање на веб страната има значење на изјава за прифаќање на овие општи правила и услови и обврска за усогласување со нив.
- (3) Внесувањето на лицето на електронската адреса megawin.mk, вклучувајќи го и моментот на вчитување на почетната страница, се смета за почетен момент на користење на веб страната.
- (4) За последен момент на користење на страницата (напуштање на страницата) се смета моментот кога лицето ги затворило сите страници на веб страната што ги користи.
- (5) Општите правила и услови важат за корисниците од почетокот до крајот на користењето на веб страната.
- (6) Во случај услугата што ја нуди веб страната да може да се користи без да се наметне присуство на учесникот во реално време на веб страната, за него ќе важат и општите правила и услови за време на периодот на неговото користење.

### Член 89

- (1) Учесникот обезбедува на свој трошок соодветна компјутерска конфигурација, оперативен систем и пристап до интернет за користење на веб страната.
- (2) Приредувачот не е одговорен за неможноста на корисниците на веб страната да ја користат страницата и услугите поради причина надвор од контрола на приредувачот.

### Член 90

Приредувачот нема да биде одговорен пред учесникот доколку некоја игра, сесија на игра, обработка на податоци поврзани со тоа, вклучително и во врска со резултатите од обложувањето, износите на влоговите, износите за добивка итн., се прекинати или информациите за нив се изгубени или уништени поради причини надвор од контрола на приредувачот или поради дејствија на трети лица или случајни настани.





## Член 91

(1) При користење на веб страната и нејзините услуги, учесникот, како и секое лице што ја користи веб страната, се должни да ги почитуваат важечките правни акти, правилата за етичко однесување на интернет и општите правила и услови.

(2) Учесникот, како и секое лице што ја користи веб страната, се обврзува да не врши такви дејствија што претставуваат незаконска интервенција во компјутерските програми кои обезбедуваат функционирање на страницата, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на, мешање во софтверот, серверот или мрежата поврзана со серверот или веб страната.

## Член 92

(1) Учесникот, како и секое лице што ја користи веб страната, се обврзува да не објавува информации или да дистрибуира во каква било форма и начин изјави кои содржат:

1. национална, верска, политичка, расна, етничка нетрпеливост;
2. навреда и/или клевета против кое било лице;
3. закана по животот и интегритетот на личноста;
4. поттикнување на извршување кривично дело;
5. повикување на насилна промена на воспоставениот поредок на власта;
6. рекламна порака;
7. класифицирани или други заштитени информации;
8. предлог за склучување комерцијални трансакции;
9. информации за приватниот живот на трети лица;
10. секоја информација спротивна на законот, правилата за морал и добри манири.

(2) Во случај на неисполнување на обврските од точките 1-10, приредувачот има право веднаш да го прекине пристапот до услугите кои ги дава приредувачот или веб страната. Критериумите за оценување на изјавата се одредуваат по дискреција на приредувачот.

(3) Приредувачот не одговара пред учесниците и другите лица за изјавите на несовесното лице/учесникот и нивното објавување на страницата.

## XI. СПОРОВИ

### Член 93

(1) Во случај на појава на спорови/приговори, учесникот на игрите треба да поднесе официјално писмено барање за разгледување на спор/приговор. Барањето кое е пополнето според образецот објавен на страницата, потпишано од учесникот во своја рака и доставено физички на адресата на приредувачот (бул.Гоце Делчев бр.8, Скопје) или електронски на адресата: [contact@megawin.mk](mailto:contact@megawin.mk) ќе биде се смета за уредно доставен.. Секое барање за разгледување на спор што е уредно поднесено, приредувачот го регистрира со единствен матичен број. Во случај барањето да не е поднесено по правилен редослед, приредувачот може да му наложи на учесникот да ги исправи неправилностите или да не го прифати на разгледување.

(2) Споровите ги решава претставникот на друштвото - приредувачот или од него овластени лица во рок од 14 дена од настанувањето на спорот. Приредувачот ќе смета дека настанал спорот и рокот според претходната реченица почнува да тече од добивање на уредно барање според став 1.



(3) Одлуката на приредувачот се испраќа електронски и/или на хартија до учесникот во рокот од став 1. Приредувачот мора да го наведе името на учесникот/учесниците, датумот на спорот, опис на спорот и околностите под кои настанал, како и мериторната одлука донесена.

## **XII. ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ**

### **Член 94**

(1) Некои имиња, термини и други посебни зборови и изрази приредувачот може да ги објави и на англиски јазик, со оглед на нивната природа како странски зборови и заемки кои добиле разговорен карактер во игрите на среќа.

(2) Во случај на конфликт помеѓу овие општи правила и услови на игрите, ќе преовладуваат условите на игрите. Противречностите помеѓу овие општи правила и услови и Специфичните услови се решаваат врз основа на важечките прописи, вообичаените практики во секторот и вистинското значење дадено од приредувачот. Доколку се утврди дека дел од овие општи правила и услови е неважечки или неспроведлив, според важечкиот закон, тогаш се смета дека е заменет со валидна и/или применлива одредба која најблиску одговара на намерата на приредувачот, а останатите термини остануваат во сила.

### **Член 95**

Сите пораки од учесниците до приредувачот треба да се испратат на следнава адреса: бул. Гоце Делчев бр.8, Скопје или [contact@megawin.mk](mailto:contact@megawin.mk)

### **Член 96**

Игрите на среќа се приредуваат согласно Законот за игрите на среќа и забавните игри, општите правила и услови и специфични услови за обложување за секоја игра поединечно.

### **Член 97**

Приредувачот ги утврдува и менува правилата од член 96 погоре во согласност со Законот за игрите на среќа и забавните игри.

### **Член 98**

Приредувачот може да дозволи да се играат демо верзијата на игрите или некои од нив. Демо верзијата на игрите е наменета за запознавање со игрите, начинот на играње, како и забава. Не се собираат облози и не се исплаќаат добивки во демо верзијата на игрите. Поените (FUN) акумулирани како резултат на играње во демо верзиите не се трансформираат во добивки и не се рефлектираат во сметката на играта. Приредувачот може во секое време да го прекине обезбедувањето или пристапот до Демо верзиите, како и времетраењето во кое секој учесник може да ги користи.

### **Член 99**

Сегашните општи правила и услови за игра на веб страната имаат сила на задолжителни услови и правила за играње во однос на соодветно онлајн обложување на сите игри. Тие стапуваат во сила од моментот на нивното објавување на веб страната, обврзувајќи ги учесниците на нивното прифаќање на начините наведени погоре.





## Член 100

Овие општи правила и услови може да бидат изменети и дополнети еднострано од страна на приредувачот.

Промените стапуваат во сила по нивното одобрување и објавување на веб страната.

Бр. 02 – 7430/2  
03. 11. 2023 година

### УПРАВЕН ОДБОР

Претседател

**Perparim Bajrami**

